

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gast,

die nachfolgenden Bestimmungen sind Bestandteil des zwischen Ihnen als Gast und uns als Verkehrsverein Nordholz - Spieka e. V. – Vermittlungszentrale - zu Stande kommenden Geschäftsbesorgungsvertrages (Reisevermittlungsvertrag).

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

Individualabsprachen haben Vorrang.

1. Stellung der Vermittlungszentrale des Verkehrsvereins Nordholz-Spieka e.V.

1.1 Der Verkehrsverein Nordholz-Spieka e.V., nachstehend Vermittlungszentrale genannt, ist als Vermittler im Falle einer Buchung von Ferienunterkünften (Hotelzimmer, Ferienhäuser, Ferienwohnungen) tätig.

1.2 Die Vermittlungszentrale ist ausschließlich im Namen und auf Rechnung der Vermieter tätig.

1.3 Die Vermittlungszentrale haftet weder beim Nachweis, noch bei der Vermittlung für die Angaben der Vermieter.

1.4 Eine etwaige Haftung aus dem Vermittlungsvertrag bleibt hiervon unberührt.

2. Vertragsschluss

2.1 Mit Ihrem Buchungsauftrag, der mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Wege (E-Mail / Internet) erteilt werden kann, bieten Sie uns verbindlich den Abschluss eines Vermittlungsvertrages über Reisedienstleistungen an, der durch unsere Annahmeerklärung zu Stande kommt. Der Vertragsabschluss bedarf keiner bestimmten Form. Wird der Auftrag auf elektronischem Weg erteilt, so bestätigen wir grundsätzlich zunächst nur den Eingang Ihres Auftrages auf elektronischem Wege. Eine Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vermittlungsauftrags dar.

2.2 Bei der Vermittlung von Reisedienstleistungen wird mit uns kein Reisevertrag im Sinne des Reisevertragsrechts begründet. Die Vermittlung erstreckt sich lediglich auf die Vermittlung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem gewünschten Vermieter.

2.3 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot der Vermittlungszentrale vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Gast die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder durch die Inanspruchnahme der Unterkunft erklärt.

3. Vertragspflichten der Vermittlungszentrale

3.1 Unsere vertragliche Leistungspflicht besteht in der Vornahme der zu Vermittlung der Ferienunterkunft notwendigen Handlung, der dazugehörigen Beratung sowie der Bereitstellung der Buchungsunterlagen.

3.2 Wir sind berechtigt, von Ihrem Buchungsvorgaben abzuweichen, wenn wir nach den Umständen davon ausgehen dürfen, dass Sie die Abweichung billigen würden. Dies gilt nur insoweit, als es uns nicht möglich ist, Sie zuvor von der Abweichung zu unterrichten und Ihre Entscheidung zu erfragen.

3.3 Bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften haften wir im Rahmen des Gesetzes.

4. Zahlung

4.1 Wenn ein Vertragsabschluss zustande kommt, ist eine Anzahlung des Mietpreises erforderlich, diese beträgt 100,00 €.

4.2 Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Anreise fällig.

4.3 Die Vermittlungszentrale ist berechtigt, den Mietbetrag anzunehmen.

4.4 Sollten die vereinbarten Zahlungen nicht fristgemäß geleistet werden, kann das Vertragsverhältnis durch die Vermittlungszentrale ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

5. Vergütung der Vermittlungszentrale

5.1. Wir sind berechtigt, für unsere Leistungen eine gesonderte Vergütung von Ihnen zu verlangen, sofern dies vereinbart ist.

5.2. Werden auf Ihren Wunsch hin nach Buchung und Anmeldung Änderungen hinsichtlich des Reiseterrins, der Unterkunft, der Personenzahl vorgenommen (Umbuchungen), können wir ein Umbuchungsentgelt erheben.

6. An- und Abreise:

6.1 Die Anreise des Gastes hat bis zum vereinbarten Zeitpunkt zu erfolgen. Der Gast ist verpflichtet, der Vermittlungszentrale eine eventuelle Verspätung mitzuteilen. Erfolgt eine fristgerechte Mitteilung nicht, kann die Unterkunft anderweitig belegt werden.

6.2 Die Abreise des Gastes hat bis zum vereinbarten Termin zu erfolgen. Bei nicht fristgerechter Räumung der Unterkunft, kann eine Mehrvergütung erfolgen.

7. Reservierungen

Unverbindliche Reservierungen, die zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur in Vereinbarung mit der Vermittlungszentrale gültig.

8. Preise und Leistungen

Die im Prospekt angegebenen Preise sind reine Mietpreise inklusive der Endreinigung. Gesondert anfallen können Entgelte für verbrauchsabhängige Leistungen (Strom, Gas, Wasser) und für Wahl- und Zusatzleistungen. Alle Preisangaben im Gastgeberverzeichnis sind ohne Gewähr.

9. Pflichten des Gastes, Kündigung durch die Vermittlungszentrale

9.1 Soweit eine anderweitige Vereinbarung nicht getroffen wurde, kann die Unterkunft nur von dem Gast in Anspruch genommen werden, der sie gebucht hat. Eine anderweitige Belegung, insbesondere eine Untervermietung ist nicht gestattet.

9.2 Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft und die Einrichtung pfleglich zu behandeln.

9.3 Der Gast ist verpflichtet, auftretende Mängel und Störungen unverzüglich der Vermittlungszentrale mitzuteilen und Abhilfe zu verlangen. Diese wird im Interesse des Vermieters handeln und Abhilfe im Rahmen ihrer Möglichkeiten schaffen.

9.4 Unterbleibt eine Mängelanzeige, können die Ansprüche des Gastes ganz oder teilweise entfallen.

9.5 Der Gast kann den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Er hat zuvor der Vermittlungszentrale im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, dass eine Abhilfe unmöglich ist.

9.6 Eine Mitnahme von Haustieren ist nur nach vorheriger Vereinbarung gestattet. Der Gast ist zur wahrheitsgemäßen Angabe von Größe und Art verpflichtet. Verstöße hiergegen, berechnen zur außerordentlichen Kündigung.

10. Haftung der Vermittlungszentrale

10.1 Soweit wir eine entsprechende vertragliche Pflicht nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen übernommen haben, haften wir nicht für das Zustandekommen von Ihrem Buchungswunsch entsprechend den Verträgen mit den vermittelten Vermietern.

10.2 Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haften wir als Vermittlungszentrale bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die Ihnen im Zusammenhang der vermittelten Unterkunft selbst entstehen.

10.3 Eine etwaige eigene Haftung unsererseits aus der schuldhaften Verletzung unserer Vermittlungspflichten bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

10.4 Unsere Haftung als Vermittlungszentrale ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit wir nicht unsere vertraglichen Hauptpflichten verletzen.

11. Rücktritt

Nach dem jederzeit möglichen Rücktritt ist der Reisende verpflichtet, pauschal folgende Entschädigungen zu zahlen:

mindestens jedoch 50,00 €

bis 29. Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises

28. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30 % des Reisepreises

14. bis 8. Tag vor Reisebeginn 40 % des Reisepreises

7. bis 2. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises

1. Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises

und bei Nichtantritt der Reise ohne Stornierung 100 % des Reisepreises

12. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Vermittlungsleistungen sind innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Monaten nach Entstehung des Anspruchs und Kenntniserlangung der Umstände, aus denen sich Ansprüche ergeben könnten, gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

13. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch erfasst, gespeichert, verarbeitet, an Leistungsträger übermittelt und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist.

14. Gerichtsstand, salvatorische Klausel

14.1 Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht Tostedt

14.2 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Vermittlungsvertrages und aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt.